

ÚČEL SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV MARKETING (oprávnený záujem)

1. Účel spracúvania osobných údajov:

Osobné údaje sa spracúvajú za účelom zasielania ponúk klientom prevádzkovateľa, ktorých účelom je (napríklad) informovanie klientov o nových službách alebo produktoch prevádzkovateľa.

2. Zákonnosť spracúvania osobných údajov:

Osobné údaje sa spracúvajú na základe článku 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

3. Zákonná povinnosť spracúvania osobných údajov:

Pri spracúvaní osobných údajov na horeuvedený účel sa prihliada na ustanovenia zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách.

4. Zoznam osobných údajov:

Osobné údaje sa spracúvajú v nasledovnom rozsahu:

- Meno a priezvisko,
- emailová adresa.

5. Dotknuté osoby:

Dotknutými osobami sú zákazníci prevádzkovateľa.

6. Lehoty uloženia osobných údajov:

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje až po dobu kým dotknutá osoba nevyjadrí námietku so zasielaním obchodných ponúk alebo najviac po dobu 5 rokov od poslednej obchodnej aktivity s dotknutou osobou.

7. Oprávnený záujem prevádzkovateľa:

Oprávneným záujmom prevádzkovateľa je spracúvanie osobných údajov zákazníkov (v nevyhnutnom rozsahu) za účelom zasielania obchodných ponúk zákazníkom, ktorých účelom je napríklad informovanie zákazníkov o novom tovare a službách prevádzkovateľa s cieľom podporiť ich predajnosť.

8. Postup osobných údajov do tretích krajín:

Osobné údaje sa do tretích krajín poskytujú – ide o prenos mimo EHP.

Upozornenie

podľa čl. 49 ods. 1 písm. a) Nariadenia pri prenose osobných údajov tretím stranám, ktoré pravdepodobne neposkytujú úroveň ochrany osobných údajov, ktorá je bežná v krajinách EHP:

Udelenie súhlasu na poskytovanie alebo zverejňovanie osobných údajov prostredníctvom sociálnych sietí a iných komunikačných prostriedkov, ktorých prevádzky sídlia mimo EHP (krajinu s absenciou rozhodnutia o primeranosti a bez primeraných záruk – „krajinu, ktoré sa nepovažujú za bezpečné v oblasti ochrany a spracúvania osobných údajov“) so sebou prináša riziká akými sú:

- strata kontroly nad odovzdanými osobnými údajmi,
- strata súkromia,
- nevedomosť o postúpaní poskytnutých osobných údajov ďalším subjektom,
- neposkytnutie ďalších informácií o účeloch akými sa osobné údaje budú ďalej spracovávať,
- zneužitie a krádež identity,
- poskytovanie získaných osobných údajov bezpečnostným agentúram, tajným službám (napr. Ruská federácia, USA, Čína),
- neuplatniteľnosť práv dotknutých osôb v takej forme, akú zaručuje Európske Nariadenie GDPR zo strany prevádzkovateľa sídliaceho v tretej krajine.

9. Technické a organizačné bezpečnostné opatrenia:

Organizačné a technické opatrenia na ochranu osobných údajov sú spracované v interných predpisoch prevádzkovateľa. Bezpečnostné opatrenia sú vykonávané v oblastiach fyzickej a objektovej bezpečnosti, informačnej bezpečnosti, šifrovej ochrany informácií, personálnej, administratívnej bezpečnosti a ochrany citlivých informácií, s presne definovanými právomocami a povinnosťami uvedenými v bezpečnostnej politike.

10. Kategória osobných údajov:

Bežné osobné údaje.

11. Zverejňovanie osobných údajov:

Osobné údaje sa nezverejňujú.

12. Automatizované individuálne rozhodovanie a profilovanie:

Nevykonáva sa.

13. Sprostredkovateľ:

<p>Externý marketingový pracovník</p>	<p>na základe článku 28 Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)</p>
<p>Marketingová platforma (zameraná na mailing)</p>	<p>na základe článku 28 Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov</p>

	a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)
--	--

14. Iné oprávnené subjekty:

Iný oprávnený subjekt	Právny základ	Rozsah osobných údajov postupovaný tretej strane
Orgány verejnej moci	Orgány verejnej moci, ktoré môžu prijať osobné údaje v rámci konkrétneho zisťovania v súlade s právom Únie alebo právom členského štátu, sa však nepovažujú za príjemcov; spracúvanie uvedených údajov uvedenými orgánmi verejnej moci sa uskutočňuje v súlade s uplatniteľnými pravidlami ochrany údajov v závislosti od účelov spracúvania;	Osobné údaje v rozsahu vyžiadania od oprávneného subjektu (napr. Polícia v rámci vyšetrovania priestupkov alebo trestných činov)

15. Práva dotknutých osôb:

Dotknutá osoba má právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom, ktoré sú o nej spracúvané, má právo na opravu osobných údajov, právo na vymazanie, alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov, **právo namietat voči spracúvaniu osobných údajov**, právo na neúčinnosť automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania, právo na prenosnosť osobných údajov, ako aj právo podať návrh na začatie konania dozornému orgánu. V prípade ak prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby, dotknutá osoba má právo kedykoľvek svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase pred jeho odvolaním. Dotknutá osoba môže uplatniť svoje práva zaslaním emailu na adresu prevádzkovateľa, alebo písomne na adresu prevádzkovateľa.